



## **Datenschutzrichtlinie**

### **1. Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?**

Die EMobG Services Germany GmbH mit Sitz Anckelmannsplatz 1, 20537 Hamburg, ist die "Verantwortliche Stelle" für Ihre personenbezogenen Daten, die über diese Website, unsere mobilen Apps oder unsere Vermietstationen und Agenturen erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, um Ihnen Mobilitätslösungen unter der Marke Europcar anzubieten.

Die Begriffe "Europcar", "wir", "uns" oder "unser", die wir in dieser Richtlinie verwenden, beziehen sich auf die EMobG Services Germany GmbH.

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ist die EMobG Services Germany GmbH die "Verantwortliche Stelle".

Die EMobG Services Germany GmbH ist eine Gesellschaft der Europcar Mobility Group. Der Begriff "unsere Gruppe" bezieht sich auf die Europcar Mobility Group.

Teilen Sie uns personenbezogene Daten mit oder erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen, verpflichten wir uns, diese gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten.

### **2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?**

Als Anbieter von Mobilitätslösungen erheben und verarbeiten wir verschiedene Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen bei der Nutzung unserer Website und unserer mobilen Apps und um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir nicht nur Daten, die Sie direkt identifizieren, sondern auch Daten, über die Sie mittelbar identifizierbar sind.

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, der Nutzung unserer Website und unserer mobilen Apps erheben sind:

- Ihre Identifizierungsdaten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Driver ID, Personalausweisnummer, Geburtstag und Geburtsort,
- Gegebenenfalls Identifikationsdaten des/der zusätzlichen Fahrer(s): Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift,



- Angaben zu Ihrem Führerschein und dem Führerschein jedes weiteren Fahrers: Nummer, Ausstellungsdatum und -ort, Gültigkeitsdatum
- Angaben zu Ihrem Personalausweis: Nummer, Ausstellungsdatum, Ausstellungsort, Gültigkeitsdatum,
- Zahlungsdaten: Kontonummern, Kartennummern usw.,
- Finanzdaten: Ihre Rechnungen,
- Gegebenenfalls Daten über Ordnungswidrigkeiten, die Sie betreffen,
- Gegebenenfalls Daten über Fahrzeugschäden infolge von Unfällen und sonstigen Ereignissen,
- Informationen zu Ihrem Flug für den Fall, dass der Abholort Ihres Fahrzeugs ein Flughafen ist,
- Informationen über Ihre Fahrzeugreservierung, insbesondere zur Nutzung der Loyalty-Programme, bei denen Sie Mitglied sein könnten,
- Navigationsdaten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website oder unseren mobilen Apps,
- Daten, die sich auf unsere Kundenzufriedenheitsbefragungen oder auf Ihre Interaktionen auf unseren speziellen Social-Media-Seiten beziehen,
- Tonaufnahmen, audiovisuelle und elektronische Daten: Aufnahmen Ihrer Kommunikation per E-Mail, Chat oder Telefon mit unserem Customer Service,
- Informationen, die über unsere vernetzten Fahrzeuge (Connected Vehicles; wenn das von Ihnen gemietete Fahrzeug ein vernetztes Fahrzeug ist) gesammelt werden:  
Fahrzeugstatus, Informationen über Schäden oder Unfälle, Fahrzeugleistungsdaten, Betriebs- und Diagnosedaten, Kilometerstand, Beschleunigungs- und Bremsgeschwindigkeiten, Kraftstoffverbrauch und Kraftstoffstand, Reifendruck, Kilometerstand, Fahrzeugstandort und andere Fahrzeuginformationen. Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung der vernetzten Fahrzeuge von Europcar erhalten Sie unter diesem Link: [Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge \(Connected Vehicles\)](#)
- Alle Fahrzeuge unserer Flotte verfügen über ein Benutzerhandbuch, das Anweisungen für das Zurücksetzen der Informations- und Kommunikationssysteme auf die Werkseinstellungen enthält. Das Löschen der Daten, die Sie in den Kommunikationssystemen gespeichert haben, liegt in Ihrer Verantwortung.



- Daten im Zusammenhang mit Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Informationen über die Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter [www.europcar.de/cookie-richtlinie](http://www.europcar.de/cookie-richtlinie)
- Wir erheben die meisten Ihrer personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, aber wir können auch personenbezogene Daten von Dritten erhalten, einschließlich der zuständigen Behörden, die für die Abwicklung von Bußgeldern bei Verkehrsverstößen zuständig sind.

### 3. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

Zweckbestimmung der Verarbeitung	Rechtliche Grundlage der Verarbeitung
Die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos	Akzeptanz der Nutzungsbedingungen unserer Website oder unserer mobilen Apps.
<p>Die Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung,</li><li>- die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre Fragen zu beantworten oder Anregungen zu geben),</li><li>- Ihre Mieten zu verwalten,</li><li>- Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten,</li><li>- den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden),</li></ul>	<p>Notwendig für die Durchführung des Mietvertrags, den Sie mit uns abschließen.</p> <p>Sie haben die Möglichkeit, Ihre Kreditkarte für Ihre nachfolgenden Zahlungen zu registrieren.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwaltung von Forderungen,</li> <li>- Abschluss und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug</li> </ul>	
<p>Die Überprüfung Ihres Führerscheins und Ihres Personalausweises.</p> <p>Diese Überprüfung kann (a) manuell von unserem Customer Service oder (b) mit einem Gesichtserkennungsgerät durchgeführt werden.</p>	<p>(a) basiert auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere auf § 21 StVG. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Mietvertrags erforderlich, den Sie mit uns schließen.</p> <p>(b) Ihre Einwilligung zur Verwendung Gesichtserkennungsgerätes.</p>
Bekämpfung von Kreditkartenbetrug.	Unser berechtigtes Interesse, uns gegen Kreditkartenbetrug zu schützen.
Kundenzufriedenheitsbefragungen zur Verbesserung unserer Produkte / Dienstleistungen.	Unser berechtigtes Interesse, die Anforderungen unserer Kunden besser zu kennen, um unsere Dienstleistungen und unseren Kundenservice zu verbessern.
Chatten in Echtzeit auf unserer Website.	Unser berechtigtes Interesse, Fragen der Nutzer zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu beantworten.
<p>Durchführung von Geschäftsentwicklungs- und Marketingaktivitäten, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Versand von E-Mails und SMS-Benachrichtigungen über Sonderangebote und Werbeaktionen,</li> <li>b. Speicherung Ihrer Mieten, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen vorzuschlagen, um Ihnen spezielle Angebote und Aktionsangebote zu senden,</li> <li>c. Verwaltung Ihrer Loyalty Programm-Mitgliedschaft und Ihrer Mitgliedskarte,</li> </ul>	<p>Das Versenden von Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen bedarf Ihrer vorherigen schriftlichen Einwilligung.</p> <p>Sind Sie bereits unser Kunde, können Sie Werbung für Produkte und Dienstleistungen erhalten, die denen ähnlich sind, die wir Ihnen bereits zur Verfügung gestellt haben. Wir haben für diese Werbung ein berechtigtes Interesse an der Kommunikation über unsere Produkte und Dienstleistungen.</p>

<p>d. die Organisation von Gewinnspielen und Verlosungen,</p> <p>e. Versand von E-Mails über eine Buchung, die Sie nicht abgeschlossen haben oder über den Status Ihrer Buchungsanfragen,</p> <p>f. die Verwaltung und Aktualisierung der Interessenten-Datenbank.</p>	<p>Gültig für die Verarbeitung unter e. Unser berechtigtes Interesse, den Reservierungsprozess für unsere Kunden zu optimieren und zu beschleunigen.</p> <p>Gültig für die Verarbeitung unter f: Unser berechtigtes Interesse an der Verwaltung unserer Interessenten-Datenbank.</p>
<p>Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten,</li> <li>- die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden.</li> </ul>	<p>Sind unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Halterin, insbesondere</p> <p>§ 55 Ordnungswidrigkeitengesetz und § 25a Straßenverkehrsgesetz.</p>
<p>Die Verwaltung und Aktualisierung einer Liste von Kunden mit bestimmten vertraglichen Risiken in Bezug auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahlungsvorgänge, die Gerichtsverfahren nach sich gezogen haben,</li> <li>- Verkehrsunfälle oder wiederholte Schäden oder ungehöriges Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern,</li> <li>- Verstöße gegen die Allgemeinen</li> </ul>	<p>Unser berechtigtes Interesse, insbesondere unser Interesse an der Geltendmachung unserer Rechte, Risiken und Betrug im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Mietvertrags sowie ungehöriges Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern zu verhindern.</p> <p>Wir versuchen bei der Interessenabwägung ein faires Gleichgewicht zwischen der Notwendigkeit der Verarbeitung Ihrer</p>



Vermietbedingungen bei der Nutzung unserer Fahrzeuge.	personenbezogenen Daten und der Achtung Ihrer Rechte und Freiheiten, insbesondere des Schutzes der Privatsphäre, zu wahren. Stehen Sie auf dieser Liste der Risikokunden lehnen wir Ihre Reservierungsanfrage ab. Sie können dieser Entscheidung widersprechen, indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden: <a href="mailto:infomaster@europcar.com">infomaster@europcar.com</a> .
Videoüberwachung auf unserem Betriebsgelände	Unser berechtigtes Interesse, die Sicherheit unserer Fahrzeuge und sonstiger Vermögenswerte und Personen in unseren Stationen zu gewährleisten. Dieses Vorgehen hat eine abschreckende Wirkung und hilft dabei, die Verantwortlichen für Sachbeschädigungen, Diebstahl oder Überfälle zu identifizieren.
Analyse von Navigationsdaten auf unserer Website und in mobilen Apps.	Unser berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.

#### **4. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?**

##### **4.1 Kategorien von Empfängern**

Falls erforderlich, können Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden:

- a. an unsere Mitarbeiter, unsere bevollmächtigten Vertreter, andere Unternehmen und das Franchise-Netz unserer Gruppe, unsere Agenten und Vermittler, die beauftragt sind, Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereit zu stellen,
- b. an unsere Unterauftragnehmer, insbesondere unsere IT-Dienstleister für Hosting-, Wartungs- oder Entwicklungszwecke, die uns dabei unterstützen, Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder an Inkassounternehmen, die uns bei der Beitreibung unbezahlter Mietwagenrechnungen unterstützen. Dabei kann es sich um Unternehmen handeln, die Mitglieder unserer Gruppe sind oder um externe Dienstleister,
- c. an unsere Dienstleistungsunternehmen, um Versicherungen für Ihr Fahrzeug abzuschließen und zu verwalten,



d. an Werbe- und Marketing Agenturen, soziale Netzwerke und Agenturen, die uns bei der Durchführung von digitalen Werbe-, Marketing- und Saleskampagnen und bei der Analyse der Messbarkeit des Ergebnisses dieser Kampagnen unterstützen,

e. an Bußgeldbehörden in Deutschland und im Ausland mit den notwendigen Informationen für die Bearbeitung von Bußgeldern für Ordnungswidrigkeiten,

f. die CRIF Bürgel GmbH im Rahmen des Vertragsverhältnisses über Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten.

Die Daten werden von der CRIF Bürgel GmbH verarbeitet, um ihren Partnern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit natürlicher Personen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind die Durchführung des Vertrages und unser berechtigtes Interesse an der Minimierung von Zahlungsausfällen sowie die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zur Durchführung von Bonitätsprüfungen von Kunden gemäß §§ 505a, 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Für weitere Informationen über diese Verarbeitung lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von CRIF Bürgel unter <https://www.crif.de/datenschutz/>

g. an unsere Partner der Europcar Mobility Group, insbesondere um Ihnen das Sammeln von Bonuspunkten zu ermöglichen, wenn Sie Mitglied in einem der nachfolgend genannten Bonusprogramme sind:

Liste von Partnern der Europcar Mobility Group:

- AAdvantage
- Accor Hotel
- Aeroflot
- Air Europa
- American Express Rewards
- Asia Miles
- Biglife SDN BHD (Air Asia)
- Delta Airlines
- Ecos Mobility & Hospitality Private Limited
- Emirates SkyWard
- Finnair Plus
- Fly SAS
- Flying Blue
- Gulf Air Falcon Flyer
- Lufthansa
- Melia Rewards
- Miles & More
- Oman Air Sindbad
- Qatar Privilege Club
- Radisson Rewards
- Routes Car Rental
- Royal Air Maroc
- Shouqi Car Rental & Leasing Limited Liability Company



- Silvercar
- Singapore Krisflyer
- TAP Miles & Go
- Times Mobility Co LTD
- Turkish Airlines
- Ubeeqo
- UIA Panorama Club

Liste von Partnern der EMobG Services Germany GmbH:

- AccorHotels Deutschland GmbH
- ACE Auto Club Europa e.V.
- ACV Automobil-Club Verkehr e.V.
- AIDA Cruises - German Branch of Costa Croisierl S.p.A.
- AirPlus International
- ARCD Auto- und Reiseclub Deutschland e. V.
- Audi Interaction GmbH
- Benify Deutschland GmbH
- BSW Verbraucher-Service Beamtenelbsthilfewerk GmbH
- cadooz GmbH
- Deutsche Bahn AG
- Deutsche Lufthansa AG
- Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG
- DRV Service GmbH
- DZ Bank AG
- ENTEGA Energie GmbH
- EYCA Jugendkarte Deutschland
- F.A.Z. Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Gebr. Heinemann SE & Co. KG
- Hamburg Tourismus GmbH
- HRS GmbH
- INVENT Marketing und Tourismus GmbH
- Kay Westphalen Unternehmensberatung
- Landesbank Baden-Wuerttemberg
- Lidl Dienstleistung GmbH & Co.KG
- Lufthansa City Center
- MEG Mitarbeiter-Einkaufsgesellschaft mbH
- Messe Muenchen GmbH
- Miles and More GmbH
- Mitarbeiterreisevorteile.de
- MIVO mitarbeitervorteile GmbH
- pepXpress Touristik & Marketing GmbH
- rds Reisedienst Deutscher Studentenschaften GmbH (ISIC / ITIC Card)
- Süwag Vertrieb AG & Co. KG
- Thalys International
- toom Baumarkt GmbH
- Volksbank Stuttgart eG
- Wüstenrot Bausparkasse AG





Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften an die zuständigen Behörden übermitteln.

### **Verwendung von Facebook**

Alle Facebook-Funktionen und -Dienste, die auf unserer Website oder unseren Apps verfügbar sind, unterliegen der Facebook-Datenschutzrichtlinie, der Sie weitere Informationen über Ihre Rechte und Einstellungsoptionen entnehmen können.

Verwenden Sie unsere Website oder unsere digitalen Apps, können Sie:

- Soziale Plug-ins von Facebook verwenden, wie z.B. "like" oder "share" für Inhalte auf der Facebook-Plattform,
- Cookies auf unserer Website oder in unseren digitalen Apps (auch als "Facebook-Pixel" bekannt) akzeptieren. Diese Akzeptanz der Cookies (einschließlich der Informationen über Ihr mobiles Gerät) hilft uns, Ihre Aktivitäten zu verstehen, die Nutzung unserer Dienste, die von Ihnen getätigten Buchungen und die von Ihnen angesehenen Angebote, unabhängig davon, ob Sie ein Facebook-Konto haben oder bei Facebook eingeloggt sind.

Nutzen Sie diese Facebook-Funktionen, sammeln wir Daten, die uns dabei helfen:

- Werbung auf Facebook (oder Instagram, Messenger oder einem anderen Facebook-Dienst) zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnten,
- die Wirksamkeit unserer Website, digitalen Apps und Werbung zu messen und zu analysieren.

### **4.2 Internationale Übermittlungen**

Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, können wir Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (insbesondere in den Vereinigten Staaten, Marokko und Israel) in Anspruch nehmen. Falls das Fahrzeug im Ausland gebucht wird, werden Datenübermittlungen in das betreffende Land durchgeführt, um Ihnen unsere Mobilitätsleistungen zur Verfügung zu stellen.

Je nach Sachlage können einige Empfänger in Ländern sein, die von der Europäischen Kommission als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau für die Übermittlung personenbezogener Daten anerkannt sind oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt werden. In jedem Fall haben wir angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen implementiert.

Weitere Informationen über die Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden können, ihr Datenschutzniveau und die möglichen



Schutzmaßnahmen der Europäischen Kommission, die umgesetzt werden, finden Sie [hier](#).

## 5. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Verarbeitung für unterschiedliche Zeiträume gespeichert:

Zweckbestimmung der Verarbeitung	Aufbewahrungsfristen
Die Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos.	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und 5 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung.
Die Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für:  - die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung,  - die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre Fragen zu beantworten oder Ihnen Anregungen zu geben),  - Ihre Mieten zu verwalten,  - Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten,  - den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden),  - Verwaltung von Forderungen,  - Kauf und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug.	Für 5 Jahre nach Ende der Reservierung.
Überwachung von vernetzten	Die Daten werden für einen Zeitraum

Fahrzeugen	von 12 Monaten gespeichert. Bei Sachschäden oder Eigentumsdelikten, bei der Ermittlung von Fahrzeugschäden und Unfällen, können personenbezogene Daten bis zur Klärung des Sachverhalts (auch bis zum rechtskräftigen Abschluss eines Rechtsstreits oder Gerichtsverfahrens) gespeichert werden.
Bekämpfung von Kreditkartenbetrug.	Kreditkartendaten werden von unserem Servicedienstleister gespeichert. Die Speicherdauer beträgt 10 Jahre.
Kundenzufriedenheitsbefragungen zur Verbesserung unserer Produkte / Dienstleistungen.	3 Jahre ab unserem letzten Kontakt.
Chatten in Echtzeit auf unserer Website.	3 Jahre ab unserem letzten Geschäftskontakt.
<p>Durchführung von Geschäftsentwicklungs- und Marketingaktivitäten, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Versand von E-Mails und SMS-Benachrichtigungen über spezielle Angebote und Werbeaktionen,</li> <li>- Speicherung Ihrer Mieten, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen vorzuschlagen, um Ihnen spezielle Angebote und Aktionsangebote zu senden,</li> <li>- Versand von E-Mails über eine Buchung, die Sie nicht abgeschlossen haben, oder über den Status Ihrer Buchungsanfragen,</li> <li>- Verwaltung Ihrer Loyalty Programm-Mitgliedschaft und Ihrer Mitgliedskarte,</li> <li>- die Organisation von Gewinnspielen und Verlosungen,</li> <li>- die Verwaltung und Aktualisierung der</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 Jahre ab dem Ende der Geschäftsbeziehung, wenn Sie unser Kunde sind,</li> <li>- 3 Jahre nach der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten oder nach dem letzten Erhalt von Informationen, die Sie von uns angefordert haben, wenn Sie nicht unser Kunde sind.</li> </ul>

Interessenten-Datenbank.	
<p>Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten.</li> </ul>	<p>Für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten, insbesondere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Übermittlung der personenbezogenen Daten des Mieters an die zuständige Bußgeldbehörde oder Ermittlungsbehörde, wenn wir zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind (z.B. bei Ordnungswidrigkeiten)</li> <li>- die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden.</li> </ul> <p>Die Auskunftersuchen der Bußgeldbehörden werden für 10 Jahre gespeichert.</p>
<p>Die Verwaltung und Aktualisierung einer Liste von Kunden mit bestimmten vertraglichen Risiken im Bezug auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zahlungsvorgänge, die Gerichtsverfahren nach sich gezogen haben,</li> <li>- Verkehrsunfälle oder wiederholte Schäden oder ungehöriges Verhalten gegenüber unseren Mitarbeitern,</li> <li>- Verstöße gegen die Allgemeinen Vermietbedingungen bei der Nutzung unserer Fahrzeuge.</li> </ul>	<p>3 oder 5 Jahre ab dem Datum der Erstellung oder Änderung des letzten Mietvertrags und abhängig von der Art des vertraglichen Risikos.</p>
Videoüberwachung auf unseren Betriebsgeländen.	Einige Tage bis zu einem Monat abhängig vom Erfassungsvolumen.
Analyse von Navigationsdaten auf unserer Website und in mobilen Apps.	Die Daten werden für einen Zeitraum von 2 Jahren gespeichert.



## 6. Welche Rechte können Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?

Auf Grundlage der geltenden Gesetze können Sie nachfolgende Rechte geltend machen:

- **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten und weiterer Informationen über die von uns durchgeführte Verarbeitung verlangen,

- Ihre personenbezogenen Daten **berichtigen**, **aktualisieren** und **löschen** lassen. Wir weisen darauf hin, dass eine Löschung nur dann erfolgen kann, wenn

  - (a) die Daten im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind,

  - (b) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung gibt,

  - (c) Sie der Verarbeitung widersprechen und kein zwingender rechtlicher Grund für die Verarbeitung besteht,

  - (d) festgestellt wird, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,

  - (e) die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um unserer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus persönlichen Gründen **widersprechen**,

- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke **widersprechen**,

- Sie können die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, von uns **erhalten** oder uns bitten, die personenbezogenen Daten an einen Dritten weiterzugeben, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (a) elektronisch erfolgt ist und (b) auf Ihrer Einwilligung oder der Ausführung eines uns bindenden Vertrages beruht,

- Sie können die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. In diesem Fall können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nicht verarbeiten. Sie können dieses Recht ausüben, wenn:



a) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für einen Zeitraum anfechten, der es uns erlaubt, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen,

b) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen verlangen, dass ihre Nutzung eingeschränkt wird,

c) Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr benötigt werden, diese aber weiterhin für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind,

d) Sie der Verarbeitung aus Gründen widersprechen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, während wir prüfen, ob unser berechtigtes Interesse Vorrang vor Ihrem Interesse hat.

- Sie können **Ihre Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **widerrufen**,

- Sie können eine **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen**.

Zuständig ist folgende Aufsichtsbehörde:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Straße 22  
20459 Hamburg  
datenschutz-hamburg.de

## 7. Wie nehmen Sie Ihre Rechte wahr?

Wenn Sie mehr über die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung erfahren oder mit unserem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen möchten, können Sie sich auch schriftlich an die folgende Adresse wenden:

EMobG Services Germany GmbH  
Anckelmannsplatz 1  
20537 Hamburg  
oder per E-Mail an: [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte, müssen Sie Ihre Identität nachweisen, indem Sie Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre Driver ID oder Kundennummer und alle weiteren Informationen angeben, die es uns ermöglichen, Sie zu identifizieren (z. B. Ort und Datum Ihrer letzten Fahrzeuganmietung). Wir bitten Sie, uns auch die E-Mail oder eine Adresse anzugeben, an die wir antworten können.



## **8. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Die EMobG Services Germany GmbH verpflichtet sich, die Informationen, die sie über die Website Europcar.de erhebt, zu schützen.

Die Europcar International S.A.S.U., die die Website bereitstellt setzt insbesondere geeignete physikalische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um eine unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Die Systeme der EMobG Services Germany GmbH sind mit Datenverschlüsselungs- oder Scrambling-Technologien und Firewalls nach Industriestandard konfiguriert.

Senden Sie personenbezogene Daten über die Website Europcar.de, werden Ihre Daten durch die "Transport Layer Security" (TLS) Technologie geschützt, um eine sichere Übertragung zu gewährleisten.

Jede Kreditkartentransaktion, die Sie über die Website Europcar.de durchführen, erfolgt über unsere sichere Servertechnologie.

Insbesondere diese Technologie:

- a) stellt sicher, dass Ihre Daten an den richtigen Computer-Server gesendet werden und dass der Server sicher ist,
- b) verschlüsselt die Daten, so dass sie von niemand anderem als dem sicheren Server gelesen werden können;
- c) prüft die übertragenen Daten, um sicherzustellen, dass sie nicht verändert wurden.

## **9. Welche Regeln gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie auf Links klicken, die auf unserer Website platziert sind und auf die Websites unserer Partner oder andere Websites weiterleiten?**

Auf unserer Website finden Sie verschiedene Links zu den Websites unserer Partner (z.B. für Reisedienstleistungen). Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzrichtlinie nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Partner oder andere Dritte gilt, die bei Ihrem Besuch dieser Websites erfolgen können. Wir sind für diese Datenverarbeitung nicht verantwortlich.

Wünschen Sie Informationen darüber, wie unsere Partner und Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie bitte deren Datenschutzrichtlinien.

## **10. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 01.01.2022 aktualisiert.