

Hamburg, 14. Juli 2016

Spezifische Kundenanforderungen – maßgeschneiderte Produkte

Europcar öffnet neue Buchungskanäle für 5-Stunden-LKW-Tarif

Spontan die neue Waschmaschine abholen oder zum Möbelkauf direkt mit dem Transporter zum Möbelhaus fahren. Für solch individuellen und kurzfristigen Mobilitätsbedarf bietet Europcar Kunden den 5-Stunden-LKW-Tarif an. Aufgrund des Erfolges in den Stationen führt Europas größte Autovermietung für diesen Tarif jetzt auch die telefonische und Online-Buchbarkeit ein. Kunden steht der 5-Stunden-LKW-Tarif damit ganz bequem über die Website www.europcar.de, die Reservierungshotline 040/520 18 8000 und natürlich direkt an den 520 Europcar Stationen in Deutschland zur Verfügung.

„Mit der Öffnung weiterer Buchungskanäle steigern wir das positive Kundenerlebnis und knüpfen mit dem Ziel, spezifische Kundenanforderungen mit maßgeschneiderten Produkten zu bedienen, an die 2015 eingeführten LKW-Overnight-Tarife an“, sagt Stefan Fischer, Director Brand & Customer Management.

Über die Europcar Gruppe

Die Aktien von Europcar (EUCAR) sind an der Börse Euronext in Paris gelistet. Europcar ist die führende Autovermietung in Europa und einer der größten Anbieter auf dem Mobilitätsmarkt. Das Unternehmen ist in über 140 Ländern vertreten und stellt den Kunden mit eigenen Betrieben sowie Standorten, die von Franchisenehmern und Partnern geführt werden, eines der größten Netze von Mietwagenstationen bereit. Das Markenportfolio der Europcar Gruppe umfasst Europcar® und die Niedrigpreis-Marke InterRent®. Im Zentrum der Gruppe steht der Kunde, für dessen Zufriedenheit sich alle 6.000 Mitarbeiter des Unternehmens engagieren und der Impulse für die kontinuierliche Entwicklung neuer Services gibt. Das Europcar Lab wurde ins Leben gerufen, um die Mobilitätsbedürfnisse von morgen durch Innovationen und strategische Investments, wie Ubeeqo und E-Car Club, zu bedienen.

Pressekontakt Europcar Autovermietung

Julia Petz

Referentin Unternehmenskommunikation
Tel. (040) 52018-2327, Fax (040) 52018-11-2327
julia.petz@europcar.com