

ANLAGE 1

– BEDINGUNGEN FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DES EUROPCAR NOTFALLMANAGEMENT –SERVICE

Für die Dauer des mit Europcar geschlossenen Mietvertrags haben Sie ohne Zusatzkosten Anspruch auf die Leistungen unseres Notfallmanagements–Services innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Sie können den Notfallmanagement-Service auch im Ausland gegen Zahlung einer zusätzlichen Gebühr in Anspruch nehmen.

Europcar behält sich vor, bei unbegründetem oder durch den Mieter oder einen der Fahrer selbst verursachtem Grund für die Inanspruchnahme dieses Services die damit verbundenen Kosten dem Mieter in Rechnung zu stellen. Die Leistungen umfassen insbesondere:

- technische Unterstützung für das Europcar Mietfahrzeug.
- Anforderung eines Abschleppfahrzeugs.
- Organisation des Abschleppens eines Fahrzeugs, das nicht in einen Unfall verwickelt war oder eine Panne hatte und nicht an Ort und Stelle repariert werden kann, und die Übernahme der Abschleppkosten.

- Beschaffung eines Ersatzfahrzeugs innerhalb eines Radius von 50 Kilometern, sofern das Fahrzeug nicht an Ort und Stelle repariert werden kann.

- Beförderung der Begünstigten zu einer Europcar Station, in der ein Ersatzfahrzeug bereitsteht.

- falls kein Ersatzfahrzeug bereitgestellt werden kann:

- entweder ein Hotelzimmer mit Frühstück für eine Nacht

- oder Beförderung mit dem Taxi oder Zug zum gewöhnlichen Wohnsitz oder Zielort in Deutschland oder für Nichtansässige zum Abfahrtsort aus Deutschland. Diese Leistung wird bis zu einer Höhe von € 150 für PKW und € 120 für LKW bezahlt.

Vom Notfallmanagement-Service ausgeschlossen ist:

- Hilfe für das Mietfahrzeug:
- bei Unfällen oder Schäden als Folge der Teilnahme an motorsportlichen Veranstaltungen, Rallyes oder sonstigen Wettbewerben.
- bei in Deutschland angemieteten LKW, die ins Ausland verbracht wurden.

ANLAGE 2 - Services				
	Europcar			
Service Tarife inkl. MwSt.	Preis pro Tag	Preis max.	Haftung	Zusätzliche Informationen
After Hour		€ 32,00		Anmietung außerhalb der Öffnungszeiten an ausgewählten Stationen
Notfallmanagement-Service im Ausland		€ 15,00		
Zustellung / Abholung innerorts		€ 25,00		Inkl. 20 Kilometer, zusätzliche km: € 0,65
Zustellung / Abholung außerhalb		€ 35,00		Inkl. 30 Kilometer, zusätzliche km: € 0,65
Einwegmieten PKW		€ 28,00		Bei Einwegmieten innerhalb Deutschlands wird eine Gebührenpauschale erhoben (Ausnahme: Einwegmieten nach Sylt kosten 150€)
Einwegmieten PKW		€ 18,00		Bei Einwegmieten innerhalb einer Stadt ab/zu Bahnhofs-Flughafenstation
Einwegmieten Transporter und LKW				Preis richtet sich nach der Abgabestation (Ausnahme: Einwegmieten nach Sylt kosten 200€)
Einwegmieten Ausland				Preis richtet sich nach der Abgabestation
Betankungsgebühr inkl. Service	Preis pro Liter € 3,89			